



י"ט בניסן, התשפ"ב
20 אפריל 2022

סימוכין : 576821022

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' מכרז מס' 48/2022 להפעלת דסקים לאוכלוסיות החברה הכללית, החרדית ודסק תעופה ומעברי גבול, לקטיעת שרשראות הדבקה בנגיף קורונה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.11 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. **תשומת לב המציעים לדחיית המועד האחרון להגשת הצעות למכרז : 25.4.2022 בשעה 12:00.**

בברכה,


אורית אפרתי לב
מנהלת האגף



#	סעיף	כותרת הסעיף	שאלה/הבהרה	תשובה
1.	1.3.5	תקופת ההתקשרות	אנא הבהרתכם שככל שתקופת ההתקשרות תהיה מעל שנה, תינתן הודעה של 30 יום מראש טרם סיום ההתקשרות, על מנת לאפשר למציע לפטר את עובדי הדסק בהתאם להוראות חוק הודעה מוקדמת.	הבקשה מתקבלת. בסעיף 1.3.5 המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה של 30 יום מראש, ככל שתקופת ההתקשרות תהא מעל שנה.
2.	1.6.2	תנאי סף מקצועיים	אנא הבהרתכם כי תנועת נוער המוכרת ומתוקצבת על ידי המדינה ואשר המחזור הכספי השנתי שלה הינו מעל 10 מיליון ש"ח, עונה על הגדרת "גוף ציבורי" כהגדרתו לעניין סעיף זה.	השאלה אינה ברורה. במכרז זה שמספרו 48/2022 אין דרישה בתנאי הסף לניסיון עם גוף ציבורי. לעניין אמת המידה 1 תחת סעיף 2.3.2 תנועת נוער כאמור אינה עומדת בהגדרת גוף ציבורי.
3.	1.6.2.2	תנאי סף מקצועיים	נבקש להוסיף כי על ראש הדסק להיות בעל ניסיון רלוונטי של 3 שנים במהלך 10 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, כפי שהוגדר במכרזים קודמים.	הבקשה מתקבלת בסעיף 1.6.2.2 בלבד. במקום המילים "חמש השנים האחרונות" יבוא "עשר השנים האחרונות".
4.	1.17.13.5	זכויות המזמין	כיוון שעלות העסקת ראש הדסק גבוהה משמעותית מעלות העסקת מנהלי התחומים, נבקש להוסיף כי בעת קיצוץ נותני השירות – יקבל ראש הדסק משקל כפול בעת חישוב הניכוי מהריטיינר. בהתאם לדוגמא שניתנה בסעיף למשל, בעת קיצוץ מחמישה מנהלי תחומים וראש דסק לארבעה מנהלי תחומים וראש דסק, יקוצץ סכום הריטיינר ב-1/7 כפול 0.9.	הבקשה אינה מתקבלת.
5.	2.3	בדיקת האיכות	אנא הבהרתכם האם משקל בדיקת האיכות מהציון הסופי הינו אכן 40% בלבד (במקום 60%, כפי שהיה במכרזים קודמים).	אכן כן.
6.	2.3.2	בדיקת האיכות	אנא הבהרתכם שגם לעניין בדיקת האיכות יראו בניסיונו של בעל השליטה במציע כניסיונו של המציע, כפי שהוגדר בסעיף 1.6.2 למכרז.	אכן כן.
7.	2.3.2	בדיקת האיכות	אנא הבהרתכם כי באמת מידה ה' נפלה טעות סופר – הכותרת מתייחסת לניסיון ראש הדסק המוצע, אך בפירוט נכתב שייבדק ניסיון המציע. אנא הבהרתכם כי אמת מידה זו אכן מתייחסת לניסיון	אכן נפלה טעות סופר. במקום המילה "מציע" יבוא "ראש הצוות המוצע".



#	סעיף	כותרת הסעיף	שאלה/הבהרה	תשובה
			ראש הדסק המוצע.	
8.	2.3.2	בדיקת האיכות	אנא הבהרתכם, למען הסר ספק, שבאמת מידה ו' סעיף 2 העוסק בהצגת תכנית מפורטת לבניית ותחזוק קשרי קהילה עם המגזר הרלוונטי וסעיף 6 העוסק בפירוט יתרונות המציע וחדשנות בהיבט ההתמודדות הרלוונטית מול המגזר המוצע – מתייחסים בהקשר של דסק תעופה ומעברים לקשרים עם גופים ציבוריים או פרטיים, לרבות חברות המושפעות מהרגולציה הרלוונטית לדסק.	אכן כן.
9.	2.4.2.3	בדיקת המחיר	אנא הבהרתכם כי נפלה טעות סופר והסכום המקסימלי עבור דסק תעופה ומעברים הינו 190,000 ש"ח, ולא 19,000 ש"ח כפי שנכתב.	אכן כן. הסכום יתוקן ל-190,000 אלף ₪ (וכפי שמובן ממיקום הפסיק).
10.	4	השירותים המבוקשים	אנא הבהרתכם כי ניתן לספק את התכולות הנדרשות גם באמצעות מבנה כוח אדם שונה מהמתואר – למשל באמצעות שלושה מנהלי תחומים (במקום ארבעה), כל עוד התכולות מתקיימות במלואן.	הבקשה אינה מתקבלת. קיים מבנה עץ לפי דרישות מקצועיות וקיים מנגנון צמצום שנותן מענה לקיטון בצוותים לפי דרישות ולשיקול המשרד בלבד
11.	כללי	כללי	עקב לוחות הזמנים הצפופים, נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות כך שיקבע ל-5 ימי עסקים מיום קבלת התשובות לשאלות ההבהרה.	ראה סעיף 6 בדף הראשון לעיל.